

# ALLMÄNNA BESTÄMMELSER KEY CODE SECURITY AB

## LÅSBYTESGARANTI MED NYCKELSÄKERHET

Gäller från 2018-05-21 och ersätter tidigare villkor. Finns även tillgänglig på [www.keycode.se](http://www.keycode.se)

### 1. Omfattning

Dessa allmänna bestämmelser gäller mellan Key Code Security AB (Key Code) och Kunden (gemensamt "Parterna") under avtalstiden, vilken räknas från och med femtonde dagen efter Key Codes ordererkännande. Avtalet gäller 12 månader om inget annat avtalats.

#### Låsbytesgaranti

Garantin gäller för nyckel/nycklar som har registrerad bricka/brickor från Key Code vid förlusten. Garantin ersätter kostnaden för låsbyte i den permanenta bostaden där kunden är folkbokförd och/eller omprogrammering/byte av billås, på av kunden ägd personbil, i händelse av nyckelförlust där tredje man kunnat identifiera bostad eller bil. Ersättning lämnas om: Personliga handlingar som innehåller uppgift som gör det möjligt att identifiera bostaden till vilket nycklarna har förlorats samtidigt som nyckelförlusten. Ersättning lämnas för samma låstyp och modell eller närmast motsvarande om låset inte finns på marknaden. För att kostnaderna ska ersättas skall detta arbete utföras av auktoriserad låsmed. Garantin ersätter kostnaden för lås och arbetskostnad, max 5 000 kr per tillfälle och max 1 gång per år.

#### Nyckelbrickor

Key Code förbinder sig att kontakta hyrestagaren av säkerhetsbrickorna, så fort de borttappade nycklarna kommit Key Code tillhanda och skickar därefter nycklarna till hyrestagaren.

Då hyrestagaren säger upp nyckelbrickorna är denne skyldig att återsända samtliga registrerade brickor till, den på senaste fakturan, angivna postadressen. Om så ej sker utgår en avgift per bricka motsvarande brickans kostnad. Hyrestagaren förbinder sig att omedelbart anmäla eventuell adressändring eller ändring beträffande behörighet att mottaga upphittade nycklar.

### 2. Åtgärder vid skada

Skada avseende Låsbytesgaranti skall anmälas så snart som möjligt till Key Code. Ersättningskrav skall framställas inom 6 månader från den dag då stölden upptäcktes.

Till skadeanmälan skall följande bifogas:

- kopia av polisanmälan av förlusten. Av polisanmälan skall framgå tid och plats för förlusten samt övriga relevanta omständigheter kring denna.
- kvitto på kostnad för låsbyte.
- för utbetalning av ersättning krävs även den försäkrades bankuppgifter; bankens namn, clearingnummer samt kontonummer.

Skadeanmälningsblankett för att återropa garantin finns på Key Codes hemsida [www.keycode.se](http://www.keycode.se)

### 3. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

#### A. Konsumentkunder

Detta avtal, som ingicks då beställningen gjordes, gäller under den överenskomna avtalsperioden, räknat från och med femtonde dagen efter Key Codes ordererkännande. Avtalet gäller 12 månader om inget annat avtalats. Avtalet skall sägas upp senast en månad före avtalstidens utgång genom att kontakta Key Codes Kundtjänst. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med 12 månader i sänder.

Key Code kommer i god tid och på lämpligt sätt, t.ex. genom e-post, sms eller annat utskick, att avisera kund med information om att uppsägning kan ske. E-postavisering är kostnadsfri, för brevisering tillkommer en kostnad på f.n. 10 kr. Har kunden angivit en e-postadress sker avisering automatisk via e-post. Kunden kan ändra att få avisering per brev till e-post eller tvärt om genom att kontakta Kundtjänst. Kunden har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerfristen skall göras

gällande skall meddelande härom lämnas till Key Code senast 14 dagar efter Key Codes ordererkännande (gäller endast konsumentavtal). Hos Konsumentverket finns ett standard-formulär som du som konsument kan (men inte behöver) använda när du vill utöva din ångerrätt.

Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden. Vi har som målsättning att lösa tvister med dig först och undvika ARN.

### 4. Personuppgifter och Sekretess

Den information kunden lämnar till Key Code utlämnas av Key Code till tredje part endast när det bedöms nödvändigt för utförandet av avtalad tjänst.

Kunden är införstådd med att Key Code behandlar personuppgifter om kunden för att kunna tillhandahålla tjänsten och administrera detta avtal samt för den verksamhet som kunden har samtyckt till. Kunden är införstådd med att personuppgiftsbehandlingen gäller för Key Code och bolag som ingår i samma koncern.

Vi behandlar kundens information och samtliga personuppgifter enligt gällande Dataskyddsförordning (GDPR). Se utförligare information på [www.keycode.se](http://www.keycode.se).

### 5. Korrekta uppgifter

Kunden skall till Key Code löpande uppgive korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, personnummer). Key Code har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

### 6. Pris och villkor för betalningen

För Key Code-tjänsten utgår en årlig avgift som för Avtalets första tolv månader fastställs vid orderbekräftelsen. Fakturaavgift om f.n. 29 kr tillkommer från andra året. Priserna regleras efter konsumentprisindex. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift. Betalningsvillkor 30 dagar.

### 7. Ansvar och force majeure

Utöver de åtaganden som Key Code ikläder sig enligt detta Avtal, svarar Key Code inte för någon förlust, skada eller följdskada, direkt eller indirekt, som drabbar Kunden vid förlust av säkerhetsbrickor. Key Code ansvarar inte för avbrott/uppehåll i de tjänster bolaget tillhandahåller kunden i den mån avbrottet/uppehållet beror på omständigheter utanför Key Codes kontroll och som bolaget inte skäligen kunnat förebygga eller förutse. Skada eller förlust som åsamkas kunden till följd av omständigheter inom Key Codes kontroll eller som bolaget skäligen kunnat förebygga eller förutse ersätts i den mån vållande ligger Key Code till last och Kunden inte genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten. Key Codes skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat till maximalt ett prisbasbelopp enligt 2 kap 7 § socialförsäkringsbalken (2010:110).

### 8. Överlåtelse av rättigheter

Key Code har rätt att utan kundens samtycke överlåta samtliga eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av dessa Villkor. Vid eventuell överlåtelse kommer Key Code på hemsidan informera om vem som efter överlåtelsen har övertagit rättigheterna eller skyldigheterna. kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor.