

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER KEY CODE SECURITY AB SPÄRRTJÄNST

Gäller från 2018-05-21 och ersätter tidigare villkor. Finns även tillgänglig på www.keycode.se

1. Omfattning

Dessa allmänna bestämmelser gäller mellan Key Code Security AB (Key Code) och Kunden (gemensamt "Parterna") under avtalstiden, vilken räknas från och med femtonde dagen efter Key Codes ordererkännande. Avtalet gäller 12 månader om inget annat avtalats. Kortskyddet möjliggör registrering av värdehandlingar så som; körkort, ID-kort, pass, kontokort, kreditkort, bensinkort, lånekort, passerkort, samt bankdosa och digipass. Dessutom kan mobiltelefon och abonnemang registreras. En förlorad telefon som är uppmärkt med en säkerhetsdekal körs med budbil hem till dig om den hittas inom 6 mils radie. I annat fall skickas den med värdepost inom 48 timmar. Övan nämnda handlingar och föremål benämns nedan gemensamt "Registrerade Föremål". Avtalet innebär att Key Code för kundens räkning meddelar förlust av registrerade föremål till den myndighet eller det företag som utfärdat dessa. I den mån utfärdande myndighet eller företag tillåter att ett nytt registrerat föremål beställs av Key Code ombesörjs även detta av Key Code.

2. Bemyndigande

Genom registreringen av handlingar och föremål hos Key Code bemyndigar Kunden Key Code att företräda Kunden vid förlustanmälan och begäran om ersättning av registrerade föremål.

3. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

A. Konsumentkunder

Detta avtal, som ingicks då beställningen gjordes, gäller under den överenskomna avtalsperioden, räknat från och med femtonde dagen efter Key Codes ordererkännande. Avtalet gäller 12 månader om inget annat avtalats. Avtalet skall sägas upp senast en månad före avtalstidens utgång genom att kontakta Key Codes Kundtjänst. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med 12 månader i sänder. Key Code kommer i god tid och på lämpligt sätt, t.ex. genom e-post, sms eller annat utskick, att avisera kund med information om att uppsägning kan ske. E-postavisering är kostnadsfri, för brevväsning tillkommer en kostnad på f.n. 10 kr. Har kunden angivit en e-postadress sker avisering automatisk via e-post. Kunden kan ändra att få avisering per brev till e-post eller tvärt om genom att kontakta Kundtjänst. Key Code har dock rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om kunden missbrukar Kortskyddet eller hanterat Registrerade Föremål grovt vårdslöst. Kunden har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till Key Code senast 14 dagar efter Key Codes ordererkännande (gäller endast konsumentavtal). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som du som konsument kan (men inte behöver) använda när du vill utöva din ångerrätt. Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden. Vi har som målsättning att lösa tvister med dig först och undvika ARN.

B. Företagskunder

Detta avtal, som ingicks då beställningen gjordes, gäller under den överenskomna avtalsperioden. Avtalet skall sägas upp skriftligen senast två månader före avtalstidens utgång. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med 12 månader i sänder. Key Code har dock rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om kunden missbrukar Kortskyddet eller hanterat Registrerade Föremål grovt vårdslöst.

4. Personuppgifter och Sekretess

Den information kunden lämnar till Key Code utlämnas till tredje part endast när det bedöms nödvändigt för utförandet av avtalad tjänst. Kunden är införstådd med att Key Code behandlar personuppgifter om kunden för att kunna tillhandahålla tjänsten och administrera detta avtal samt för den verksamhet som kunden har samtyckt till. Användaren är införstådd med att personuppgiftsbehandlingen gäller för Key Code och bolag som ingår i samma koncern.

Vi behandlar kundens information och samtliga personuppgifter enligt gällande Dataskyddsförordning (GDPR). Se utförligare information på www.keycode.se.

5. Korrekta uppgifter

För att Key Code skall kunna tillhandahålla sina tjänster enligt avtal måste Kunden till Key Code uppgive korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, personnummer samt lämplig identifiering av Registrerade Föremål) vid registrering och förlustanmälan. Key Code har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

6. Förlustanmälan

Kunden skall vid förlustanmälan till Key Code legitimera sig genom att uppgive sitt namn och personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust skett skall Key Code utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat Registrerade Föremål om förlusten. Om Key Code så kräver skall Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till Key Code.

7. Pris och villkor för betalningen

För Spärrtjänsten utgår en årlig avgift som för Avtalets första tolv månader fastställs vid erbjudandet/orderbekräftelsen. För företagskunder tillkommer en fakturaavgift. För konsumentkunder tillkommer en fakturaavgift om f.n. 29 kr från andra året. Priserna regleras efter konsumentprisindex. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift. Betalningsvillkor 15 dagar.

8. Ansvar och force majeure

Utöver de åtaganden som Key Code ikläder sig enligt detta Avtal, svarar Key Code inte för någon förlust, skada eller följdskada, direkt eller indirekt, som drabbar kunden vid förlust av registrerade föremål. Key Code ansvarar inte för avbrott/uppehåll i de tjänster bolaget tillhandahåller kunden i den mån avbrottet/uppehållet beror på omständigheter utanför Key Codes kontroll och som bolaget inte skäligen kunnat förebygga eller förutse. Skada eller förlust som åsamkas kunden till följd av omständigheter inom Key Codes kontroll eller som bolaget skäligen kunnat förebygga eller förutse ersätts i den mån vållande ligger Key Code till last och Kunden inte genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten. Key Codes skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat till maximalt ett halvt basbelopp enligt 2 kap 7 § socialförsäkringsbalken (2010:110).

9. Överlåtelse av rättigheter

Key Code har rätt att utan kundens samtycke överlåta samtliga eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av dessa Villkor. Vid eventuell överlåtelse kommer Key Code på hemsidan informera om vem som efter överlåtelsen har övertagit rättigheterna eller skyldigheterna. Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor.

Allmänna villkor för tjänsten Nyckelsäkerhet

Gäller endast de kunder som även har säkerhetsbrickor i paketet. Key Code förbinder sig att kontakta hyrestagaren av säkerhetsbrickorna, så fort de borttappade nycklarna kommit Key Code tillhanda. Hyrestagaren återfår nycklarna kostnadsfritt. Avtalet gäller för tiden specificerad på fakturans framsida. När denna period är över och därest uppsägning ej sker, gäller avtalet för ytterligare tolv månader. Hyrestagaren förbinder sig att omedelbart anmäla eventuell adressändring eller ändring beträffande behörighet att mottaga upphittade nycklar. Priset indexregleras enligt konsumentprisindex. Då hyrestagaren säger upp avtalet är denne skyldig att återsända brickorna vid betalningsperiodens utgång. Om så ej sker utgår en avgift per bricka.

Gemensamma villkor

Kunden godkänner de Allmänna bestämmelserna och villkoren ovan genom inbetalning av fakturerat belopp.