

# ALLMÄNNA BESTÄMMELSER KEY CODE SECURITY AB ANTIVIRUS

Gäller från 2018-05-17 och ersätter tidigare villkor. Finns även tillgänglig på [www.keycode.se](http://www.keycode.se)

## 1. Omfattning

Dessa allmänna bestämmelser gäller mellan Key Code Security AB och Kunden (gemensamt "Parterna") under avtalstiden, se punkten 2 nedan, och under 12 månader framåt. Avtalet gäller 12 månader om inget annat avtalats. Key Code erbjuder kunden antivirusprogrammet AVG Internet Security Unlimited. Genom tjänsten erbjuds kunden skydd mot obehörigt intrång i kundens dator som kan medföra åtkomst av information och datasystem. Detta erhålls genom elektronisk nedladdning. Dessutom innehåller tjänsten ett effektivt skydd mot datavirus. Tjänsten/ produktens omfattning, dess viktigaste egenskaper och innehåll finns beskrivna i vid var tid gällande produktbeskrivning. Tjänsten förutsätter att kunden har ett Internetabonnemang. Kunden erbjuds även tillgång till säkerhetssupport.

## 2. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

**2.1** Avtalet sluts på något av följande sätt:

1. Kunden får ett skriftligt erbjudande, med instruktioner för nedladdning och betalning. Bundenhet uppstår efter erlagd betalning och iakttagen ångerfrist enligt distansavtalslagen eller efter ianspråktagande av tjänsten.

2. Parterna sluter avtal via telefon eller internet.

Detta avtal, som ingicks då beställningen gjordes, gäller under den överenskomna avtalsperioden, räknat från och med femtonde dagen efter Key Codes ordererkännande. Avtalet gäller 12 månader om inget annat avtalats.

**2.2** Avtalet gäller överlåtande av mjukvara där leveransen är begränsad till objekt-koden eller till tillverkarens egen dokumentation och installations- och användarinstruktioner. Om leveransen görs genom nedladdning medföljer inga konkreta medel eller någon dokumentation med instruktioner i pappersform, vilket inte heller krävs. Kunden måste upprätta den fjärrkommunikationsförbindelse (Internetuppkoppling) till Key Codes server som krävs för nerladdningen och kunden står också för kostnaderna för uppkopplingen. Kunden har inte rätt att få licens på källkoden.

**2.3** Avtalet skall sägas upp senast en månad före avtalstidens utgång genom att kontakta Key Codes Kundtjänst. Avtalet gäller 12 månader om inget annat avtalats. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med 12 månader i sänder.

Key Code kommer i god tid och på lämpligt sätt, t.ex. genom e-post, sms eller annat utskick, att avisera kund med information om att uppsägning kan ske. E-postavisering är kostnadsfri, för brevavisering tillkommer en kostnad på f.n. 10 kr. Har kunden angivit en e-postadress sker avisering automatisk via e-post. Kunden kan ändra att få avisering per brev till e-post eller tvärt om genom att kontakta Kundtjänst.

## 3. Personuppgifter och Sekretess

Kunden är införstådd med att Key Code behandlar personuppgifter om kunden för att kunna tillhandahålla tjänsten och administrera detta avtal samt för den verksamhet som kunden har samtyckt till. Kunden är införstådd med att personuppgiftsbehandlingen gäller för Key Code och bolag som ingår i samma koncern. Vi behandlar kundens personuppgifter enligt gällande Dataskyddsförordning (GDPR). Se utförligare information på [www.keycode.se](http://www.keycode.se).

## 4. Korrekta uppgifter

Kunden skall till Key Code löpande uppgive korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, personnummer). Key Code har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

## 5. Pris och villkor för betalningen

För Antivirus-tjänsten utgår en årlig avgift som för avtalets första tolv månader fastställs vid erbjudandet/ orderbekräftelsen. Fakturaavgift om f.n. 29 kr tillkommer från andra året. Priserna regleras efter konsumentprisindex. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift. Betalningsvillkor 15 dagar.

## 6. Ansvar och force majeure

Key Code är inte skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av datavirus, fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständighet av liknande slag. Key Code är inte heller skadeståndsskyldig om någon behörig eller obehörig gör intrång i kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Key Code tar vidare inget ansvar för programvarans möjlighet att vara verksamt mot något specifikt datavirus eller för skador som orsakas av att viruskyddet inte fungerar.

Key Code är inte heller skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av påverkan och/ eller ingrepp från tredje man.

Key Code är inte heller ansvarig för skada som orsakats genom olyckshändelse, blixtnedslag m.m. Key Code ansvarar inte för avbrott/uppehåll i de tjänster bolaget tillhandahåller kunden i den mån avbrottet/uppehållet beror på omständigheter utanför Key Codes kontroll och som bolaget inte skäligen kunnat förebygga eller förutse. Skada eller förlust som åsamkas kunden till följd av omständigheter inom Key Codes kontroll eller som bolaget skäligen kunnat förebygga eller förutse ersätts i den mån vållande ligger Key Code till last och Kunden inte genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten. Key Codes skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat till maximalt ett prisbasbelopp enligt 2 kap 7 § socialförsäkringsbalken (2010:110).

## 7. Överlåtelse av rättigheter

Key Code har rätt att utan kundens samtycke överlåta samtliga eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av dessa Villkor. Vid eventuell överlåtelse kommer Key Code på hemsidan informera om vem som efter överlåtelsen har övertagit rättigheterna eller skyldigheterna. kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor.