ALLMÄNNA BESTÄMMELSER KEY CODE SECURITY AB FÖRETAGSBEVAKNING

Gäller från 2020-01-09 och ersätter tidigare villkor. Finns även tillgänglig på www.keycode.se

1. Beskrivning av tjänsten
Key Code Security AB (Key Code) levererar Bisnode Kredit:s (Bisnode) kreditupplysnings- och informationstjänster till bolag (Kunden) som vill låta person/er (Användaren), vilka sitter i styrelsen eller har annan exekutiv position hos Kunden, ta del av ägar- och/eller styrelseförändringar hos Kunden.
I företagsbevakningen kan i en utökad version även ingå en spärrtjänst som möjliggör registrering och spärrning av värdehandlingar så som; körkort, ID-kort, pass, kontokort, mobiltelefon inkl. abonnemang, bankdosa etc. Ovan nämnda handlingar och föremål benämns nedan gemensamt "Registrerade Föremål". Avtalet innebär att Key Code för Kundens räkning meddelar förlust av regist-rerade föremål till den myndighet eller det företag som utfärdat dessa. I den mån utfärdande myndighet eller företag tillåter att ett nytt registrerat föremål beställs av Key Code ombesörjs även detta av Key Code. Som en del av tjänsten åtar sig Key Code, för det fall Kunden misstänks ha blivit utsatt för s.k. företags-/ID-kapning (ID-kapning), att hjälpa Kunden att utreda händelseförloppet och omfattningen av ID-kapningen. Med ID-kapning förstås att någon, genom att utge sig för att vara Kunden eller företrädare för Kunden, har utfört eller planerar att utföra handlingar som åsamkat eller riskerar att åsamka Kunden kostnader. Key Code ska genom rådgivning och kontakt med myndigheter och berörda bolag såsom banker och inkassobolag verka för att begränsa de negativa effekterna av en misstänkt eller konstaterad ID-kapning (se begränsningarna under punkten 3 och 15). I tjänsten Företagsbevakning ingår fri telefonassistans dygnet runt - tel. 020-666 555. I tjänsten ingår även rådgivning och juridisk hjälp från våra jurister i händelse av bedrägeri eller kapning – upp till ett värde av 100 000 kr. Tjänsten omfattar inte assistans vid bedrägerier som uppkommit på annat sätt än genom ID-kapning; exempelvis bluffakturor, VD-bedrägerier eller andra företagsinterna bedrägerier.

2. Bemyndigande
Genom registreringen av handlingar och föremål hos Key Code bemyndigar Kunden Key Code att företräda Kunden vid förlustanmälan och begäran om ersättning av registrerade föremål.

3. Fullmakt
För att Key Code ska kunna utföra de i punkten 1 ovan beskrivna tjänsterna måste Kunden underteckna fullmakt och ge in till Key Code. Fram till dess att Kunden har gett in en behörigen undertecknad fullmakt har Key Code inget ansvar för att fullgöra avtalade skyldigheter där sådan fullmakt krävs. Fullmakten gäller i tre (3) år om den inte återkallas av Kunden innan dess. Återkallelse ska ske skriftligen och undertecknas av Kundens behörig/a firmatecknare. Sägs tjänsten upp, upphör fullmakten att gälla vid avtalstidens slut.

4. Allmänt
Nedan angivna villkor reglerar förhållandet mellan Key Code och Kunden och blir gällande mot Kunden, och de av Kunden anvisade Användare som berättigas tillgång till tjänsten, genom Kundens beställning av tjänsten. Tillgång till tjänsten erhålls genom Bisnode via www.minupplysning.se (Webbplatsen). Webbplatsen betyder alla delar som är tillgängliga under www.minupplysning.se, eller där tjänster från Bisnode tillhandahålls via samarbetspartners. Key Code och Bisnode har rätt att ändra dessa villkor genom att meddela Kund via e-post eller genom införande av de ändrade villkoren på webbplatsen. Kunder kommer att vara bundna av nya villkor efter utgången av 30 dagar från meddelandet. Det åligger Kunden att ta del av de aktuella villkoren på webbplatsen.

5. Lagar och föreskrifter
Upplysningsverksamhet som Kunden genom detta avtal berättigas nyttja är reglerad i kreditupplysningslagen (KuL), Dataskyddsförordningen (GDPR) och yttrandefrihetsgrundlagen (YGL). Vi följer även konsumenttjänstlagens branschöverenskommelser och god affärssed.

6. Beställning och lösenord
Kunden beställer tjänsten Företagsbevakning genom att acceptera ett erbjudande via telefon eller andra mediekanaler. När Key Code mottagit Kundens beställning skickas en bekräftelse med inloggningskoder till Användarens folkbokföringsadress. Användaren ansvarar för att erhållna koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är Användaren skyldig att snarast byta sitt lösenord själv, detta görs på www.minupplysning.se.

7. Personuppgifter och Sekretess
Det åligger Kunden att inhämta samtycke från Användaren att utge sådan personinformation om Användaren som är nödvändig för att Användaren ska kunna erhålla access till tjänsten. Key Code värnar om användarnas personliga integritet. Key Code prioriterar alltid skyddet av all information som anförtros oss och följer de regler som finns i personuppgiftslagen. Endast ett begränsat antal personer med särskild behörighet har tillgång till informationen. Användaren har möjlighet att ta del av, granska och ändra lämnade personuppgifter, vilket sker efter inloggning på Min Upplysning, www.minupplysning.se, där samt-liga av Användarens uppgivna personuppgifter sparas. Användaren är införstådd med att Key Code behandlar personuppgifter om Användaren för att kunna tillhandahålla tjänsten och administrera detta avtal samt för den verksamhet som Användaren har samtyckt till. Användaren är införstådd med och samtycker till att Key Code och bolag som ingår i samma koncern som Key Code behandlar, inhämtar eller lämnar ut uppgifter till lämpliga samarbetspartner inom olika branscher som Förlag, Insamling, Spel och Lotteri, Säkerhet, Skönhet och Hälsa, Konfektion, Bank & Finans, Hus & Hem, Försäkring, Energi, Telecom, Resor, Sport & Fritid, Fordon, som ger Användaren möjlighet att ta del av bra erbjudanden. Användaren kan när som helst skriftligen begränsa eller återkalla detta samtycke.

Vi behandlar Användarens information och samtliga personuppgifter enligt gällande Dataskyddsförordning (GDPR). Se utförligare information på www.keycode.se.

8. Avtalstid
Detta avtal, som ingicks då beställningen gjordes, gäller under den överenskomna avtalsperioden. Avtalet ska sägas upp skriftligt senast två månader före avtalstidens utgång. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med tolv (12) månader i sänder.

9. Pris och villkor för betalningen
För tjänsten Företagsbevakning utgår en årlig avgift som för Avtalets första tolv månader fastställs vid erbjudandet/bekräftelsen. Fakturaavgift om f.n. 23,20 kr tillkommer. Om Key Code säger upp Avtalet i förtid på grund av Kunds eller Användares missbruk av tjänsten eller grova vårdslöshet återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen samt påminnelseavgift. Betalningsvillkor 15 dagar.

10. Rättelse och registerutdrag
Om Kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande ska kreditupplysningsföretaget kontaktas för att begära rättelse.

11. Korrekta och fullständiga uppgifter
Kunden ska till Key Code och Min Upplysning löpande uppge korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, mobilnummer, personnummer). Kunden är även skyldig att tillhandahålla de uppgifter som Key Code behöver för att utreda, ge rådgivning kring och agera mot en misstänkt eller konstaterad ID-kapning. Key Code har inget ansvar gentemot Kunden om denne lämnat information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

12. Förlustanmälan av värdehandlingar (Gäller utökad tjänst enligt punkt 1)
Kunden ska vid förlustanmälan, av värdehandlingar, till Key Code legitimera sig genom att uppge sitt namn och personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust skett ska Key Code utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat Registrerade Föremål om förlusten. Om Key Code så kräver ska Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till Key Code.

13. Force majeure
Key Code är befriad från sina i dessa Allmänna villkor angivna skyldigheter i händelse av force majeure. Med force majeure avses exempelvis men inte uteslutande krig, upplopp, strejk, lockout, olika slag av naturkatastrofer, brand och exportförbud.

14. Överlåtelse av rättigheter
Key Code har rätt att utan Kundens samtycke överlåta samtliga eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av dessa villkor. Vid eventuell överlåtelse kommer Key Code på sin hemsida www.keycode.se eller den som kommer i dess ställe informera om vem som efter överlåtelsen har övertagit rättigheterna eller skyldigheterna. Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter hänförliga till tjänsten "Företagsbevakning".

15. Ansvar
Key Codes företagsbevakningstjänst är en bevaknings-, rådgivnings- och assistanstjänst och omfattar inte rätt till ersättning för ekonomisk eller ideell skada som Kunden kan drabbas av i anledning av en ID-kapning. Kunden är medveten om att tjänsten inte utgör något heltäckande skydd och att Key Code inte har något ansvar för kostnader eller skador som uppkommit till följd av att bevakningstjänsten inte upptäckt ett bedrägeri- eller bedrägeriförsök. Key Code har därutöver inget ansvar för att Key Codes rådgivning till Kunden har medfört kostnader eller i efterhand har visat sig felaktig eller inte ändamålsenlig. För att skadeståndsansvar ska uppkomma för Key Code krävs att bolaget har varit vårdslöst. Key Codes skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat till maximalt [fyra (4) prisbasbelopp]. Vidare har Key Code inget ansvar för att inte har fullgjort tjänsten om bristen beror på att Kunden inte har fullgjort sina förpliktelser enligt dessa villkor.